

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting de Heerlijkheid Zorgt (2284)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Heerlijkheid (2284)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72053992

Website: <http://www.heerlijkheidpapendrecht.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Heerlijkheid

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

JANUARI 2024:

We begonnen in januari gelijk met de vraag aan de vrijwilligers (en stagiaire): weten jullie waar de EHBO kast en de AED is? Hier is een actiepoint van gemaakt. En wer was 4 januari al een FOBO (Formulier **o**ngevallen **b**ijna **o**ngevallen), gelukkig werd dit geen gewoonte en het liep allemaal goed af. Op 5 januari kregen we bezoek van de veearts voor de jaarlijkse controle en het Zoönose keurmerk, dat dan weer 1 jaar geldig is. De eerste verjaardag van één van de deelnemers is dan ook in de eerste week (6-1), dus we hadden gelijk de eerste week veel actie. De verjaardagen worden gevierd met het geven van een cadeau door de zorgboerderij, een eventuele traktatie door de jarige meegenomen en als de jarige het leuk vindt dan zingen de Lang je leven. In week 2 hadden we onze eerste inspraakmoment: de deelnemers vinden dat er nog wel wat diersoorten bij kunnen zoals een ezel of een alpaca. En er werd opgemerkt dat er wel wat kruidwagens bij kunnen komen, er was er 1 kapot. (die gaan we weer maken (lassen)). Er was een deelnemer die de tip gaf dat er iedere tweede donderdag van de maand een film gedraaid wordt, entree € 2,00 per persoon, in de Lunenhof te Zwijndrecht. Het is altijd wel een verrassing welke film? We hebben de tip doorgegeven aan elke deelnemer.

Er werden deze maand zonnepanelen op het dak van de boerderij gelegd, dit zorgde voor meer mensen op het erf. Boerin Ester was eigenlijk het onrustigst van allemaal, mede omdat er van alles mis ging met bijvoorbeeld lekkage, dakgoot brak af en de dakpannen die gingen stuk. De deelnemers vonden het wel spannend en hadden er op hun werkplekken geen last van.

Extra werkjes: Toppen van bomen afknippen om een start te maken met het rooien van fruitbomen. De gerooide bomen op de tractor laadbak leggen.

FEBRUARI;

- Ontruimingsoefening met de megafoon (en sirene)
- Ester BHV cursus
- De nationale vogeltelling, wie doet er mee?
- Extra werkjes: wilgen knotten, pruimenkoppen knippen, spandraad opruimen (rollen), boomstammetjes weggrijden en in houthok leggen om te drogen, wilgentakken aan de beesten voeren, water uit regentonnen aan de dieren voeren.
- 16-2 inspraakmoment om over het laarzenhok te praten. (zie bijlage)
- 15-2 de brandblussers zijn weer gekeurd en zonodig vervangen.
- 22-2 Brams Rabbits kwam in ons zorgboeren-leven. De konijnenhokken (6) werden geplaatst en er kwamen 6 konijnengezinnen, Voor ons de taak om ze schoon te houden EN handtam te maken.

MAART:

- De papieren vanzelfsprekend formulieren werden ingeleverd door de deelnemers.
- Een verjarende deelnemer kreeg een getekende versie van zijn uitspraken en interesses, getekend door een andere deelnemer.
- Extra werkjes: de plakken eraf gehaald bij de bessen, de eenden verplaatst en gekortwiekt, veel takkenwerk, wennen en regelmaat krijgen in het werken met de konijnenfamilie's, een moestuin gaan opzetten (de doperwten leggen), Zorgboerin Ester en een deelnemer zijn naar de open dag geweest van een begeleid wonenhuis van 1 van onze deelnemers, het laarzen hok aanpakken (haakjes en naamlabels/ bezem e.d.)
- Zaterdag 30-3 hadden we Paasfeest in de boomgaard, daar hebben 4 deelnemers mee geholpen.

APRIL:

- 1 april is eerste paasdag dit jaar en werden de lammetjes gebracht. Ze verblijven in de kantine (te koud buiten) en we (de deelnemers) moesten melk flesjes geven.
- 2-4 het eerste kuikentje van dit jaar kroop uit het ei.
- Klusjes deze maand: zand bij varkens, hout halen en hakselen, gras halen, hout halen en opstapelen stookhok, terras opruimen voor lente inrichting, (reklame) borden opschuren, schoonmaken, buitentrappet schoon maken (sopje)
- We planten ook erwten, maar er is een ware slakkenplaag, we proberen er van alles tegen te doen, nu met schapenwol langs de randen,

daar schijnen slakken niet over heen te kruipen.

- We hebben oude water-toe-voer-slangen kapot geknipt en de doppen/dummies eruit gehaald voor de nieuwe aanleg.
- 19 april hebben we in potten het olifantengras aangepoot, we willen daar een doolhof mee gaan maken voor bezoekende kinderen.
- Grote witte bakken gevuld met grond en mest voor aanplant o.a. knoflook, uien en artisjok.
- Een deelnemer heeft een kippenhok gebouwd in eigen tuin, Ester heeft er 3 kuikens naar toe verhuist, die gaan daar wonen.
- Er kruipen nu wat meer kuikens uit een ei, het voorjaar komt eraan?
- Inspraakmoment: af en toe een spelltje spelen zoals bijv jeu de boules, oud hollands spelletjes. meer taart eten (1 deelnemer), kniematjes extra aanschaffen en graag een laarzenborstel (vrijwilligerwens)
- 29 april zorgboerin Ester ontmoet een potetieel nieuwe deelnemer en vrijwilliger (wel apart van elkaar)

MEI 2024

- Klusjes : hek hek bij de paarden maken, de regenton legen en schoonmaken, radijs en koolrabi opnieuw zaaien (opgegeten door slakken), het gaas bij de schapenwei weghalen, de zolder beklimmen en zaibakken met vereende krachten naar beneden halen, winkel bijvullen, koekjes bakken, brood klein maken voor voer, keldertuin opknappen (onkruid), zaaien, gras maaien, op houten knijpers schrijven wat er gezaaid is,
- Donderdag 9 mei op hemelvaartsdag gesloten
- Aan iedereen gevraagd door de zorgboerinnen of men weet waar het noodplan hangt?
- Een inspraakmoment: wie zou er mee willen met een uitje naar de schaapskooi, er komt een open dag voor de zorgboerderij, wat gaan we doen?,
- De lammetjes mogen naar buiten en krijgen naast de fles ook brokjes en gras/hooi
- aardbeien schoon maken voor invries (jam)
- Vrijdag 17 mei een nieuwe vrijwilliger komt voor de eerste keer.
- Vrijdag 24 mei een nieuwe deelnemer voor de eerste keer.
- Aan het eind van de maand mei wordt de animo voor de flesjes geven aan de lammetjes minder.

JUNI 2024

- 1 juni OPEN DAG ZORGBOERDERIJ. 6 deelnemers aanwezig, er worden dia's vertoond van de deelnemers (die toestemming hebben gegeven daarvoor) aan de bezoekers en de deelnemers geven rondleidingen aan de bezoekers. de zorgboerinnen zitten op het terras met catering en voor een praatje. het was erg gezellig.
- Klusjes: Buitentafels verven, de onderste wilgentakken eraf zagen, onkruid trekken, appels dunnen, plantjes water geven, appels van de verplante bomen afknippen, bonenstokken zetten, gras drogen (hooien), bonen uitplanten, nog steeds een enorme slakken invasie nu leggen we karton onder de schapenwol , het was vechten tegen de bierkaai, het enige wat een beetje hielp was met de hand de slakken vangen en voeren aan de eenden. Gras halen en maaien, snoeihout opruimen, prijskaartjes sorteren, plankjes in konijnehokken maken tegen het eruit vallen van de zeer jonge konijntje bij het open doen van het nachthok.
- 19 juni de veearts kwam alle dieren enten.
- Vervolg het geplande uitje; wie gaat ermee? mag de hond mee? enz...
- Verjaardag deelnemer.
- De lammetjes gaan weer terug naar schaapskooi.

JULI 2024

Activiteiten , naast onze gangbare dieren voeren en verzorgen:

- Water geven aan planten en dieren.
- Gras ophalen in de boomgaard om aan de dieren te voeren.
- Hooi ophalen in de boomgaard en hooibalen persen.
- Rode bessen plukken.
- Fruit schoonmaken en voorbereiden om in te vriezen.
- Stickers plakken op tabbladen, potjes, deksels,ocolade.
- Blauwschokkers (capucijners) , peulen en doperwtten plukken.
- Slakken vangen. (een plaag dit jaar)
- De heg(gen) knippen.
- Ramen zemen (bij veel regen werken we soms binnen)
- Onkruid weghalen tussen stenen/paden.
- De schapen geschoren (3-7)
- Schaap Vinkie is naar de schaapskudde verhuist en Lammetje Rikkie is gebleven.
- Ontruimingsoefening op vrijdag 6-7 , met geluid en zorgboerin Sanne.
- Klimop weggetrokken.
- De "keldertuin' gefatsoeneerd.

- Paard Saskia helpen met behandeling van ontstoken ogen.
- Tasje in orde gemaakt voor Stap Stene Spel
- Vanaf 8-7 geen stagiaire/6 weken vakantie.
- Het hek bij de paarden vanaf (blubber)wei naar boomgaard gemaakt met boompalen i.p.v. takken.
- Sanne 2 vrijdagen afwezig i.v.m. vakantie/ Ester neemt zorg over.
- Vrijdag 19 juli geen zorgboerderij i.v.m. Ester afwezig (begrafenis van een vriend)
- Plank onder de Bascul (weegschaal) geveerd
- De hop omhoog gebonden.

Bijzonderheden deze maand:

Het weer was bijzonder, afwisselend heel veel regen en soms tropische temperaturen. De gewassen hebben zichtbaar te lijden onder deze omstandigheden, maar ook de mensen. Dit vergt aanpassingen, voor onze groep hebben we parasols, ventilatoren, waaiers en er staat altijd zonnebrandcrème en after-sun op de tafel. We letten op dat er genoeg water gedronken wordt en nemen wat vaker daar een korte pauze extra voor. Voor boomgaardwerk is het advies om lange broeken en mouwen aan te houden, ook al is het warm, dit i.v.m. met insecten(beten) en prikkende planten, maar ook tegen kans op verbranden door de zon is het beter om lichaamsdelen bedekt te houden. Ook een hoed, pet, hoofddoek of zonneklep wordt aangeraden door ons. Er staan parasols op het terrein, tenten en schawdoeken.

AUGUSTUS 2024:

- Het uitje wordt geannuleerd, er is te weinig animo/enthousiasme vindt Ester (op een enkeling na)
- Het net van de (voor)bessen mag er af, deze besseb zijn eraf.
- De (achter) bessen worden nu geplukt.
- De deur van geit(Ermelo) verven
- Gras in speeltuin maaien
- Aardbeien en pruimen schoon maken voor jam(vriezer)
- Verwijderen van brandnetels op de wandelpaden (voor bezoekers)
- Dinsdag 6 augustus inspraakmoment: meer schaduw creëren.
- Hooizolder en kantine vegen.
- De vaste deelnemer voor het oud papier verwerking is op vakantie, dit moet overgenomen worden door de andere deelnemers.
- Week 33 (12-18 augustus) er zijn veel deelnemers niet aanwezig wegens vakantie.
- Frambozen plukken en vast zetten.
- Kweeperen stutten
- (Honing) etiketten plakken op potten.
- 22 mei schapen zijn ziek. (Er heerst Blauwtong, niet besmettelijk voor mensen)
- Verhuur voor gasten, terras en Hooizolder opruimen, paden vegen.
- Alle (reklame) borden zijn 3x in de lak gezet.
- Lam Rikkie dood gegaan, nu nog maar 1 schaap, we waren er erg door ontdaan.

SEPTEMBER 2024:

- Appels Red Lane geplukt.
- Gras halen.
- Een bont konijn is verdwenen, spoorloos, niet meer terug gevonden.
- De kalkoen kuikens zijn dood, vermoedelijk door inteelt. We gaan een nieuwe haan vinden,
- Onkruid trekken.
- Borden achterkant verven en de achterkant van de deur (Ermelo)
- Wilgen snoeien en voeren aan paarden, geiten,
- Verjaardag deelnemer.
- Klimop wegknippen.
- Gras halen.
- Bijentuin opruimen, afval op de broeihoop.
- Appels Santana plukken.
- Stoofperen plukken.
- Week 39 (23-29 sept) Zorgen om zieke deelnemers (Ziekte van Pfeiffer, vele hoofdpijnen, Hielspoor) daardoor ook vervoersproblemen?
- 26 sept. Inspraakmoment: invoer van zomerspelen gaan de zorgboerinnen overdenken, de wens werd uitgesproken om dan bijv. kruiwagen parcours, melkpak knallen, kersenpit spugen, wilgenmat knopen, hooinet vullen, gieterspel enz...
- Eerste bedenkingen over einde jaars, wanneer gesloten/kerstpakketten en kerstfeest? Wanneer en hoe? Wordt vervolgd.

OKTOBER 2024;

- Vrijwilliger jarig.
- Gras halen (bijna heel het door) en wilgen takken zagen (de blaadjes zijn er bijna af)
- De ruiltuin wordt opgeruimd en schoon gemaakt.
- Vrijdag 11 oktober er ontsnapt een paard en er wordt adequaat gereageerd (zoals is geleerd)
- We vertellen (18 okt) dat we waarschijnlijk afscheid gaan nemen van een deelnemer die al 5 jaar bij ons is. Het wordt tijd voor een nieuwe uitdaging.
- Er is contact met Yverta en ZBZH, Leonie en Ester hebben een deelnemer op het oog die misschien een opleiding kan volgen.
- Appels en Mispel plukken
- Fluitlint, stuthout en bonen staken uit de bomen weghalen, de boomgaard is leeg.
- Maandag 21 okt. een interne audit door ZBZH.
- Door het afscheid van de deelnemer gaan we oriënteren wie er uit kan breiden, schuiven en een nieuwe?

NOVEMBER 2024;

- Per 1 nov is de deelnemer uitgeschreven bij ons en doorgestroomd naar een nieuwe uitdaging, we houden contact.
- De wens om de bodem van het duivenhok te vervangen is aanwezig, maar blijft nog op ons verlanglijstje staan (actie-punt)
- We gaan bomen rooien. (zijn oud, weinig opbrengst van fruit)
- Fruitkisten die leeg zijn naar de opslag in boomgaard brengen.
- De marktkraam verplaatsen van terras naar de winkelingang. (pompoenen in dekraam)
- Takken hakselen
- Wilgen knotten
- Verjaardag Zorgboer Jan
- Onze stagiaire slaagt in 1 x voor haar rijbewijs, feestje!
- Deze maand had de maand moeten zijn voor kerst-pakketten-orders, helaas niets ontvangen. Sommige deelnemers verheugen zich enorm op het samen inpakken van de pakketten.

DECEMBER 2024

- 5 Dec. iedereen die aanwezig was op donderdag 5-12 kreeg een chocolade muis in hun schoen.
- Helaas hadden we dit jaar niet zoveel kerstpakketten in te pakken, dit was een teleurstelling voor sommige deelnemers.
- De uitnodigingen voor de kerstbijeenkomst werden uitgedeeld, men moest een strookje invullen en terug geven aan de zorgboerin. Zo wisten Sanne en Ester wie er aanwezig wilden zijn. Iedereen werd uitgenodigd, totaal 13 deelnemers, 5 vrijwilligers, 2 zorgboerinnen en 1 stagiaire (21 personen)
- Alle aanwezigen moesten een jeugdfoto van hun zelf ingeleverd, met de leeftijd onder 10 jaar.
- In december waren er klusjes te kiezen zoals etiketten plakken, de winkel bijvullen, vegen, schoonmaken (kaasplanken azijnen of stoffen), bomen ontdoen van feromoonraadjes, (stook)hout opruimen, wilgen knotten, de Hooizolder (kerstelijk) versieren.
- Eindelijk was het zover, het kerstfeest (19-12). Het werd een succes, er werd gelachen (tot tranen toe), lekker gesnoept en veel met elkaar gezellig gekletst. Het (jeugd)fotospel: eens kijken of we konden herkennen wie wie was. De winnaar kreeg 3 chocoladekerststerren en werd de sterspeler genoemd. Het bleek moeilijker dan menigeen van te voren dacht, maar ook leuker dan men dacht. Ester had ook een soort "hints spel" bedacht, iedere kreeg een nummer en via de bingoballetjes werd een nummer getrokken, die was aan de beurt om het kaartje te trekken en uit te beelden wat erop stond, men mocht hulp vragen aan een collega of vrijwilliger, het werd hilarisch en iedereen deed mee, echt heel bijzonder vond Ester. Daarna kon men op alle kerstpakkendozen lezen waar Ester aan dacht bij de persoon die dat kerstpakket zou krijgen, men moest eerst kijken of men hun eigen kerstpakket kon vinden. En ook dat was geslaagd, men vond het leuk en ondervond verborgen eigenschappen van collega's en vrijwilligers.
- Nog 2 dagen zorgboerderij na het kerstfeest en dan op naar het volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak moment laarzenhok

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er is dit jaar weinig veranderd in de samenstelling van team. De zorgboerinnen zijn nog hetzelfde, vrijwilligers zijn gebleven en daar was dit jaar uitbreiding, de stagiaire van vorig jaar heeft haar stage verlengd, dus dat was ook hetzelfde, 1 nieuwe deelnemer en 1 vetrekkende deelnemer dit jaar.

Één (regel)bordje is er bij gekomen, het bordje dat u zich in een rookvrije omgeving bevindt, er mag dus op heel het terrein niet gerookt worden. Deze regel was er al en werd in de intake besproken, maar nu staat er ook een bordje in de Hooizolder en hangt er een buiten op het erf. Tot nu toe is er 1 deelnemer die rookt, en die doet dat buiten het terrein als de betreffende deelnemer naar huis gaat. Ester gaat deze regel aanhouden en bij de intake van een evt. nieuwe deelnemer bespreken en duidelijk maken wat ons beleid is. Er wordt op dit terrein niet gerookt.

Zorgboerin Ester heeft deze regel aangescherpt m.b.v. Anton van Balkom van de federatie Landbouw en Zorg. Ester is door Anton geïnterviewd en dat filmpje heeft in de nieuwsbrief van de Federatie gestaan , het is terug te vinden onder de volgende link

<https://www.youtube.com/watch?v=SdvgAgwti40> (filmpje)

<https://www.zorgboeren.nl/actueel/anton-van-balkom-in-gesprek-met-zorgboerin-ester-korteland-over-rookvrij-beleid> (tekst)

Wij (Jan en Ester) zouden nog steeds heel graag uitbreiding in de vorm van een pand erbij willen. Dit in de vorm van een gebouwtje los van het hoofdpand en gestitueerd in de boomgaard. Zodat we van daaruit zorg kunnen leveren. Nu is de Hooizolder en kantine gevestigd in het hoofdpand, echter de Hooizolder wordt ook verhuurd aan bedrijven voor vergaderingen ten tijden van aanwezigheid van zorgcliënten. (broodnodige inkomstenbron) Dan trekken wij (de zorgboerderij-deelnemers) ons terug in de kantine. De ruimte is daar beperkter, doch voldoet al 6 jaar prima. We zijn toch heel vaak buiten aan de slag. Echter de gemeente Papendrecht geeft nog steeds geen toestemming voor. Er is tot op heden geen duidelijkheid over de aanvraag om het bestemmingsplan te wijzigen, dit omdat er nu fruitteelt als "hoofdbestemming"op ligt, maar dat is in deze tijd niet reeël. We willen graag een verbreding van de bestemming, we hopen op duidelijkheid, maar denken dat bovenstaande een droom blijft. Indien we toch groen licht krijgen stellen we iedereen (incl. de Federatie voor Landbouw en Zorg) op de hoogte.

Dit jaar was er een verbetering in de financiële gezondheid voor de zorgboerderij door een lichte stijging van de aanwezigheid van de deelnemers. De oorzaken van de afwezigheid van sommige deelnemers is soms moeizaam te verbeteren. Wij als zorgboerin hebben de taak om te signaleren en te rapporteren naar andere (thuis-) hulpverleners als de cliënten/deelnemers te vaak afwezig zijn. Tijdens evaluaties met de deelnemers hebben we meermaals de redenen van afwezigheid besproken. De redenen liggen altijd bij het thuisfront/privé en buiten onze districtie van zorg. Sanne en Ester schakelen altijd ZBZH in als de deelnemer te vaak afwezig is. Bij hoge uitzondering en in overleg met alle betrokkenen zal er een andere vorm van zorg/dagbesteding worden gezocht als de deelnemer niet/nauwelijks meer naar de zorgboerderij kan komen. Tijdens één van de intervisie-avonden kwam dit probleem ook ter sprake en het was zeer herkenbaar bij andere zorgboerderij met dezelfde soort doelgroep. (GGZ). De meeste deelnemers melden zich ziek in allerlei vormen. Een tijdje is met behulp van de SDD een persoonlijke begeleider bij één van onze deelnemer thuis geweest om te helpen bij de start naar de zorgboerderij, de hulp bij vertrek heeft bij deze deelnemer geholpen. Maar er is niet altijd de mogelijkheid vanuit de SDD of de thuishulp organisaties om dit (financiël of mankracht gebrek) te organiseren. Soms moeten we samen met ZBZH en de SDD naar creatieve oplossingen zoeken, soms is er geen oplossing en moeten wij los laten. Als wij er alles aan gedaan hebben om de deelnemer te helpen kunnen/moeten wij loslaten. Gelukkig hebben we dat nog niet meegemaakt.

AFWEZIGHEID IN AANTAL DAGDELEN	AANTAL DAGDELEN AFWEZIG	
2023	584	
2024	544	

De daling van 40 dagdelen afwezigheid was noodzakelijk. We blijven tijdens evaluaties en gesprekken met de deelnemers aan- en afwezigheid monitoren. Indien er veelvuldig afwezigheid wordt geconstateerd dan gaan we samen met ZBZH evaluaties met de betreffende deelnemer en zijn begeleiders plannen om de oorzaak te achterhalen en een oplossing te komen. (zie actie)

Kwaliteitsproces:

- De ingevoerde regel om in de fysieke agenda werk op te schrijven en gebeurtenissen om dit niet vergeten werd en het nageslagen kon worden, werkt voor alsnog heel goed en gebruiken we volgend jaar weer.
- BHV herhaling voor Ester staat weer gepland in januari 2025
- Het zoönose keurmerk behalen staat ook in januari gepland.
- De zorgtelefoon werkt naar wens, ieder betrokkenen weet ons via dat nummer te vinden en de privé telefoon is nu echt privé.
- Er is dit jaar geen grote audit geweest, wel een interne audit. Er waren dit jaar 4 intervisie avonden gepland (febr. mei, oktober en december) Zowel fysiek als online via teams. Zorgboerin Ester heeft daarbij aangesloten en vindt deze bijeenkomsten erg waardevol.
- Bezoek nieuwjaarsbijeenkomst ZBZH Ester 26-01
- Ontruimingsoefeningen gehouden
- Een Interne audit (21-10-2024) door ZBZH. Ester vond dit een prettig intern gesprek.
- Sanne en Ester hebben iedere vrijdagochtend voor aanvang van de zorgboerderij kort overleg. We lezen elkaars rapportages en bij bijzonderheden overleggen we extra via telefoon of live.
- Ieder jaar houden we in januari een gesprek over hoe het gaat, of we ergens tegen aanlopen, wensen en bijzonderheden.
- Ieder jaar krijgen alle deelnemers ,vrijwilligers, satgiaires een cadeau als ze jarig zijn en een kerstpakket. Zorgboerin Ester regelt deze geschenken. Dit wordt erg gewaardeerd en Ester geniet van het geven.
- Bij de koffie wordt er fruit geserveerd, dit wordt goed gegeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ester vindt dat wij als team in een stabiele fase zitten, alles loopt zoals het bedoeld is, er is veel vrolijkheid, veel stabiliteit en routine in de werkzaamheden en onderlingen verhoudingen, De financiën zijn stabiel, dit komt zeker door de stabiele aanwezigheid van de meeste deelnemers, kortom we hebben een enthousiast team dit jaar en hopen dat wij dit stabiel kunnen houden.

Ester is erg tevreden over de ondersteuning die ze krijgt vanuit ZBZH. De coördinatoren (vooral Leonie) zijn erg kundig, geven vertrouwen aan de zorgboerin en aan de cliënten, de back-up vanuit de zorg-coördinatoren zijn in en zelfs de directeur van ZBZH (Paulien) is betrokken en makkelijk te benaderen. Het geeft ons als team een stevige basis en we zijn heel blij met de samenwerking met ZBZH. Er is pas een enquête gehouden vanuit ZBZH hoe over de samenwerking, Ester heeft deze ingevuld.

Ester en Sanne maken na iedere zorgdag direct de rapportages in het online systeem Zilliz en vullen ook direct de aanwezigheid in de fysieke agenda en in Zilliz in. Er is dit jaar een tweestaps beveiliging bijgekomen voor de zorgboerinnen om in Zilliz te komen, dat was even wennen, maar het lukt en veiligheid staat voorop. Iedere maand heeft Ester aantekeningen gemaakt wat er is gebeurd, zodat we aan het eind van het jaar een overzicht hebben voor het jaarverslag. het is leuk om terug te lezen wat er is gebeurd, het is opvallend hoe sterk wij met de seizoenen werken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen 2024	Start vh jaar	In	Uit	Reden uit	
Volw./verst.beperking/ASS	13		1	Doorstroming mogelijk passender naar wens van de cliënt	
		1			
Totaal eind van het jaar	13				

Financiering	Aantal deelnemers eind 2024
WMO	
PGB	
WLZ	
Totaal	

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep was dit jaar heel erg stabiel betreft het aantal deelnemers. We kennen elkaar goed en weten wat we aan elkaar hebben. De nieuwe deelnemer moet natuurlijk nog wennen. Er vormen steeds vaker groepjes deelnemers die het fijn vinden om met elkaar te werken en bij elkaar te zitten tijdens de pauzes, dit geeft regelmaat. Doelen in het algemeen: aanwezig zijn, grenzen aangeven, zich veilig voelen, nieuwe taken oppakken, sociale contacten onderhouden en/of ontwikkelen, psychische stabiliteit, structuur, zich nuttig voelen, fysieke gezondheid, sociale vaardigheden, eigen ontwikkeling. De doelen worden minimaal 1 x per maand aangevinkt in een score van 1 tot 5. (1 niet behaald tot 5 helemaal behaald), dit met een begeleidende uitleg. Sommige doelen blijven altijd staan en andere doelen worden (deels) behaald, worden dan verlengd of er wordt een nieuw doel bij gezet. De meeste deelnemers hebben weinig groei-mogelijkheden, maar wel stabilisering en dat wordt als prettig ervaren. Bijna alle deelnemers waren wel bij routine en voorspelbaarheid. Een kerstfeest bijvoorbeeld, dit wordt als leuk ervaren maar vermoeiend door de onverwachte prikkels en de routine die doorbroken wordt. Het is onze opzet om de routine, rust en regelmaat te houden. (actie)
--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel is afgelopen jaar ongewijzigd.

Ieder jaar starten we in januari met een functioneringsgesprek.

De volgende ontwikkelingen zijn doorgevoerd naar aanleiding van dit gesprek;

- Samen bedenken wat we met de "open dag" gaan doen.
- Gaat het rapporteren goed? Ja dat gaat prima.
- Er waren geen bijzonderheden.

Er is geen ingehuurd personeel aangenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire Thamar, kwam dit jaar haar tweede periode volbrengen en haar eindexamen doen. Stagiaire Thamar van Zessen heeft haar VOG ingeleverd bij Ester.

Thamar heeft veel geleerd en vond onze plek prettig. Zij was een aanpakker en leergierig. Ook de leidinggevende waren blij om Thamar te mogen begeleiden. Het incident (zie 7.1) gebeurde met de stagiaire, maar was een opeenstapeling van bemoederingen door meerdere personen, de stagiaire was de persoon waarop werd afgereageerd. De stagiaire was er niet erg van onder de indruk en leerde van deze situatie.

De opleiding:

Yverta MBO, Beroepsopleiding Maatschappelijke zorg en groen, Leerweg BOL, Kwalificatieniveau 4

Yuverta vertegenwoordigd door E.M. Stagge/ opleidingsmanager

Crebocode kwalificatie 25838

Startdatum 16-11-2023 Einddatum 05-07-2025 Totaal aantal uren 456

Begeleider: Ester

In de bijlage vindt u de taken, verantwoordelijkheden en competenties van een stagiaire.

De evaluatie gesprekken worden gepland en gehouden samen met de begeleider vanuit school en zorgboerin Ester. Vanuit school krijgt de stagiaire doelen en opdrachten die voldaan moeten worden, indien mogelijk en dat bepaald de zorgboerin.

Bijlagen

- functiomschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren dit jaar 5 vrijwilligers/, door de komst van 2 nieuwe vrijwilligers dit jaar, is er op 1 middag na altijd een vrijwilliger naast de zorgboerin aanwezig.

We geven 24 uur per week dagbesteding, waarvan er tijdens 20 uur vrijwilligers aanwezig zijn.

Ester en Sanne vinden het erg prettig dat er vrijwilligers zijn. Er wordt door de deelnemers enthousiast gereageerd als de vrijwilligers aanwezig zijn. Tijdens evaluatie gesprekken komt naar voren dat men het erg naar hun zin hebben en er voldoening uit halen. De vrijwilligers zijn stuk voor stuk rustige personen die graag een handje helpen en er voor hun medemens zijn met een luisterend oor, een vriendelijk woord, troost kunnen geven in moeilijker tijden, maar ook op gepaste wijze afstand kunnen nemen indien dat wenselijk is.

Ester en Sanne missen de vrijwilligers als ze niet aanwezig kunnen zijn en merken dat ook aan de deelnemers. Het extra paar handen is welkom en de extra paar oren en ogen voor de zorgboerinnen is fijn. Ook voor de deelnemers is het fijn dat ze hun verhaal extra kwijt kunnen en dat gebeurt regelmatig. Ester en Sanne hebben vaak kort overleg tussendoor met vrijwilligers over het welbevinden van de vrijwilliger zelf. Alle vrijwilligers komen direct naar de zorgboerin indien er wat bijzonders is. Het was een fijn jaar, met veel gangbare klusjes en bijzondere klusjes. De vrijwilligers genieten van alle deelnemers en hun bijzonderheden. Daar zijn wij erg dankbaar voor.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel:

Ester vindt het heel erg prettig om met Sanne te werken, met een gerust hart kan Ester de vrijdag helemaal aan haar overlaten. Wetend dat ieder in goede handen is. Het geeft rust en vertrouwen dat Sanne de groep begeleid.

Vrijwilligers:

De vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en worden enorm gewaardeerd. De gemengde groep zijn passend bij de doelgroep en de ogen, oren en extra handen voor de zorgboerinnen zijn welkom. De vrijwilligers geven bovendien een extra vrolijke noot aan ons gezelschap.

Stagiaire:

Onze stagiaire is helemaal thuis op de boerderij en kan heel goed opschieten met alle deelnemers, we zijn enorm blij dat we haar in ons midden hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

29-10- 2023 Werken met familie

17-01-2024 Cursus Natuurbeheer Yuverta Groot Ammers

25-01-2024 Natuurbouwstenen cursus

01-02-2024 BHV herhaling Zuidpunt Dordrecht

30-02-2024 Reanimatie protocol

Intervisie bijgewoond op: 27-02/04-05/17-09/19-11

De intervisie wordt 2 x via Teams online gevoerd en 2 x live op locatie in het kantoor van ZBZH te Groot Ammers.

06-11-2024 Interview Zorgboerderij Rookvrij.

11-11-2024 ZBZH jaarlijkse bijeenkomst bij Zorgboerderij Zon der Gerechtigheid te Nieuw Lekkerland

Bijlagen

- Certificaat werken met familie
- Reanimatie protocol

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ester heeft nog de intentie om cursussen te volgen, maar heeft nog geen geschikte opleidingen gevonden.

Geland:

- BHV herhaling 03-02-2025
- Intervisie bijeenkomsten (4x)

Intentie cursussen in de richting van:

- Groene cursussen betreft groenten telen, andere soorten fruit.

Bijlagen

- Scholingsplan 2025

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

- Ester had geen behoefte aan opleidingen afgelopen jaar.
- Ester wil wel graag kennis opdoen, maar vindt (nog) geen geschikte (betaalbare) cursus.
- Ester volgt de Intervisie bijeenkomsten en leert van de andere zorgboeren.
- In kaart brengen van opleidingsbehoefte tijdens de jaarlijkse evaluatie met Sanne.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1 x per jaar voeren we evaluatie gesprekken met iedere deelnemer en/of ouders/begeleiders. Leonie is onze persoonlijke begeleider vanuit ZBZH en de jaarlijkse evaluatie planning wordt door haar gepland. Als Ester, Sanne of de deelnemer zelf vindt dat er een extra moment nodig is dan plannen we zo snel mogelijk een evaluatie in. Het liefst op een maandag, die dag is speciaal vrij gehouden voor gesprekken.

DOELEN: de doelen zijn specifiek voor iedere deelnemer gekozen, in overleg met de deelnemer, Leonie en Ester worden de doelen gesteld. In de dagelijkse rapportages worden de doelen minimaal 1 x per maand aangstipt. Zo wordt het effect 1 x per jaar duidelijk, is het doel behaald, verlengd of stellen we nieuwe doelen op, in overleg wordt duidelijk wat wenselijk is.

Sommige doelen zijn terugkerend en onderhoudend bijvoorbeeld een doel om een naar de boerderij te komen en een fijne dag te ervaren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken worden als waardevol gezien, door de zorgboerin en de deelnemer. Het is een rustige manier om samen rond de tafel te zitten en o.l.v. Leonie te bespreken hoe het gaat. Wat gaat er goed, wat kan anders/beter, hoe is het met de doelen en hoe ervaart de deelnemer zijn dagbesteding. Er is geen haast of druk tijdens de evaluatie, er is alle tijd genomen om met de deelnemer te praten, en fijn reflexie moment en een moment om de koers uit te zetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten dit jaar

Week 2: Notitie gemaakt van wensen betreft dit jaar, graag nieuwe dieren erbij zoals, alpaca's, en ezels. Ester zou het bespreken maar gaf de wens niet veel kans. Beloofd is de wens op te slaan en actie te gaan ondernemen als het mogelijk is. Zijn er nog andere prioriteiten? ja er waren wat kuiwagens gammel of kapot. Onze participant Luthson gaat deze kuiwagens maken (lassen).

Week 7: Wat vinden we van het laarzenhok?

- Te rommelig, vaker opruimen.
- betere naambordjes
- Een juiste plek aanwijzen voor modderlaarzen.
- namen in de laarzen en jassen zetten
- leren wachten op elkaar als het druk is.
- verwissel je schoenen bij drukte op een stoel buiten het laarzen hok
- ruim zelf al je spullen op, laat niets slingeren (handschoenen!)
- Er wordt een bezem en stoffer & blik bij gezet.
- Een borstel voor laarzen erbij gezet.
- laarzen kunnen onderste boven op de stokken,
- Indien de temperatuur kou en vochtig is, zodat de kleding niet droogt, mag men de kleding en laarzen in de hal vd Hooizolder zetten. (tijdelijk)

week 16;

- De deelnemers willen soms spelletjes spelen, zoals Jeu de bouls, Bingo (hebebn we aan eind van het jaar ingelast bij het kerstfeest), oud Hollandse spelletjes,
- 1 deelnemer wil meer taart eten.
- Er moeten meer knie-matjes gekocht worden (is inmiddels gekocht)
- Mededeling door 1 deelnemer: a.s. dinsdag is de nationale bijentelling, wie doet er mee? Kan dat op de zorgboerderij? Nee is alleen voor particulieren.
- 1 juni doen we mee aan de nationale openda g voor Zorgboerderijen. Wie wil er een rondleiding geven en hoe gaan we daat aanpakken?
- De laarzenborstel is gekocht.
- De buitentrap moet schoon gemaakt worden, wie ziet dat zitten om te doen?

week 20

- Ester wil een uitje plannen, inventarisatie wie wil er mee naar de Schaapskooi (3) of wie wil er meelopen in de Biesbosch met de kudde (3)?
- Wat gaan we met de open dag doen? De tijden worden van 10-12 uur. Er komt een diavoorstelling* van heel het jaar door, en er zijn een flink aantal deelnemers die willen rondleiden. Ester en Sanne blijven centraal op het terras met lekkers en tijd voor vragen/praatje/kennismaking. We hebben flyers om uit te delen.

* inventariseren wie wil zichzelf niet op de dia zien tijdens de open dag?

week 26

Het uitje, wie wil ermee? Er willen er 4 mee en de honden mogen niet mee, dus dan vallen er nog een paar deelnemers af. Ester gaar zich beraden met de vrijwilligers en Sanne, gaan we het door laten gaan? In week 31 de knoop dorrgehaakt, er waren teveel afzeggingen, wie doen we er een plezier mee? 2 deelnemers, we hebben het uitje geannuleerd.

week 32

- De wens voor meer schaduw is meer en meer aanwezig, er worden meer parasols neergezet (en gekocht)
- Ook is een gesprek met de gemeente voor meer afdakjes tegen de zon, maar daar kregen we geen toestemming voor. De parasols geven genoeg schaduw en er worden schaduwdoeken opgehangen.
- Vakantie periode is soms lastig en soms leuk als er veel deelnemers tegelijk weg zijn. De diversiteit in vakantie gangers is groot en confronterend,

week 39

- Wens voor zomerspelen: kruiwagenpracours, melkpak knallen, kersenpi spugen. wilgenmat knopen, hooinet vullen, gieterpad, eieren spel enz...
- het kerstspel wordt een herkenningsspel aan de hand van jeugd foto's, de vraag om die vanaf nu in een box te leggen en in te pakken zodat niemand kan spieken,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten komen meestal natuurlijk naar boven en worden aangedragen door de deelnemers. Als er eentje ergens over begint volgen de andere deelnemers en haken dan aan. Ester schrijft dan gelijk alle wensen op en praat en luistert mee. Het zijn verrassende gesprekken en er komen soms wensen uit die Ester totaal niet ziet aankomen. De vorige jaren had Ester momenten in de agenda gepland en dan er echt voor gaan zitten, maar Ester merkt dat deze spontane inspraakmomenten veel meer "opleveren" dan de geplande momenten. Dus voor alsnog is Ester van plan dit volgend weer van de spontane actie te laten gebeuren en alert de inspraaknotulen in de agenda te zetten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deze rapportage (in de bijlage) gaat over 31-11-2024 t/m 31-10-2025

Vanzelfsprekend: het effect van het subjectief welbevinden van de klant in beeld.

Er zijn 16 lijsten terug ingevuld, wat vreemd is want er waren 14 deelnemers. De deelnemers krijgen deze lijsten via de email toegestuurd vanuit ZBZH en sturen de antwoorden terug naar ZBZH. De antwoorden zijn anoniem. Er wordt gevraagd naar de bezigheden, sociale contacten, het welbevinden van de fysieke en mentale gezondheid, heeft het zijn op boerderij effect in de zin van fitter voelen, sterker voelen (zowel fysiek als mentaal).

Bijlagen

- Jaarverslag Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meting vindt Ester positief, doch relatief. Het interpreteren van de vraag is voor iedere deelnemer anders en soms moeilijk denkt Ester. Als voorbeeld is de eerste vraag: ik heb prettig contact met meer mensen. Met deze stelling kan men invullen Sterk mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens en sterk mee eens. Één deelnemer heeft ingevuld er mee oneens te zijn, dan rijst bij Ester de vraag: is het contact met de mensen dan niet prettig? Of heeft de persoon met te weinig mensen contact, ligt dan aan de persoon zelf of aan onze begeleiding?

De meting is dus relatief, tijdens de evaluaties heeft Ester de beste meting, mondeling contact, oogcontact en men (de deelnemers) praat vrijuit en er wordt doorgevraagd.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Sanne heeft de volgende FOBO gemeld. 24-05-2024

Een cliënt veegde zelfstandig het buitenverblijf van de geiten schoon, daarna ging die persoon op eigen initiatief verder met het binnenverblijf. Dat was niet nodig, de stagiaire zag dat en verzocht de client te stoppen. Sanne was op dat moment niet nabij. De client reageerde geagiteerd vertelde de stagiaire, maar ze hield voet bij stuk. de client was boos en gaf de stagiaire een klap tegen haar gezicht. De stagiaire heeft daar een opmerking over gemaakt en is toen weggelopen uit de situatie. Sanne werd door een collega-deelnemer geroepen. Ze ging naar de client toe en trof hem hoog in (negatieve) spanning. Luide, hoge stem, negatieve uitlatingen en boze uitstraling. Sanne heeft gezegd: 'kijk naar Sanne, jij bent boos, wat is er gebeurd?' Druk in gebaren en pratend over oorlog. Sanne heeft haar arm om de client heen gelegd, wachtte even en herhaalde de boodschap. Toen vertelde de client dat hij de stagiaire had geslagen, keek naar beneden en zei 'sorry Sanne'. Hij gaf een hand en bood nog een keer zijn verontschuldigingen aan. Ik zag daarbij ook de onrust zakken een kort maar duidelijk 'gesprek' dat slaan niet mag en daarna bood de client zijn excuses aan de stagiaire aan. Sanne heeft de client toen een volgende klus gegeven en die samen opgepakt, even uit de buurt van de anderen. Verder prima gewerkt en ook vooraf aan de situatie was de client weer goed gestemd.

Aanvullende informatie

Soort incident (haal weg wat niet van toepassing is)	• Verbale of fysiek agressie		
*Alleen invullen bij seksueel grensoverschrijdend gedrag bij jeugdigen tot 18 jaar: De tabel hiernaast helpt om via de methodiek van het Vlaggensysteem een eerste beoordeling te maken van het seksueel (grensoverschrijdend) gedrag bij jeugdigen.	Criteria:	+ / - of n.v.t.	Toelichting:
	Toestemming		
	Vrijwilligheid		
	Gelijkwaardigheid		
	Gepast voor leeftijd/ontwikkeling		
	Gepast voor de context		
	Impact		
Wat was volgens jou de oorzaak van het incident?	Het ferm aanspreken door de stagiaire en de standvastigheid in de boodschap. Mogelijk een opeenstapeling van situaties die eerder (andere dagen) zijn voorgevallen.		

Welke maatregelen zijn vervolgens genomen?	Sanne heeft de situatie besproken met de stagiaire en later ook met de moeder van de client. Alles ook overlegd met Ester. Wat Ester en Sanne opvalt is de bemoeienis die andere deelnemers hebben richting deze client. Die lijkt goed bedoelt, maar is niet nodig. Denk bijvoorbeeld aan een boodschap van ons nog een keer herhalen omdat de client naar hun idee niet reageert of de client wijzen op een klusje terwijl dat niet hun taak is. Het zijn kleine opmerkingen, maar het aantal lijkt daarin toe te nemen. Zo waren er gisteren ook een paar situaties verteld Ester, mogelijk hebben die zich opgestapeld tot de 'uitbarsting' van vanmorgen. Het heeft al langer de aandacht van Ester en Sanne, wanneer we daar getuigen van zijn spreken we deelnemers individueel aan. Als actie op de situatie vanmorgen zullen Ester en Sanne volgende week dit bespreken in de groep en vervolgens de collega's steeds aanspreken en bijsturen als dat nodig is. De boodschap in het kort is: Ester en Sanne begeleiden de client. Die taak licht niet bij anderen. Dit geldt ook voor vrijwilligers en stagiaire. Manier van aanspreken nogmaals met stagiaire bespreken, mee laten kijken wanneer wij de client aanspreken of eigenlijk bijsturen. Aan Ester en Sanne om hulp vragen, nog niet zelf actie ondernemen.
Hoe hoog acht je de kans op herhaling van dit incident bij deze cliënt? (haal weg wat niet van toepassing is)	• Zeer hoog • Hoog • Laag • <u>Zeer laag</u>
Wat kan volgens jou gedaan worden om iets vergelijkbaars in de toekomst te voorkomen?	Zie bovenstaande acties
Heeft dit incident betrekking op 1 van de uitsluitingscriteria van de zorgboerderij?	• Nee
Linkt het aan de risico-inventarisatie van cliënt?	• Nee

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ontstaan van dit incident	Het bemoeieren van andere deelnemers richting een bepaalde cliënt. Die lijkt goed bedoelt, maar is niet nodig. Bijvoorbeeld het herhalen van een vraag of opmerking van de zorgboerin richting deze cliënt, of wijzen op een klusje dat gedaan kan worden. Het zijn kleine opmerkingen, maar het aantal lijkt daarin toe te nemen. Deze opmerkingen zijn over langere tijd opgestapeld en tot de 'uitbarsting' gekomen. De betreffende cliënt kan zich verbaal moeilijk uiten en verweren, vandaar de fysieke reactie. Het emmertje van de cliënt liep over.
FOBO gemeld	Sanne heeft aan het eind van deze dag overleg met Ester gehad over deze situatie. Samen besloten we dit te melden als FOBO en de contactpersoon van de betreffende client in te lichten. Sanne had al gelijk contact gezocht met de betreffende contactpersoon en uitvoerig gesproken. Ook de contactpersoon vond dat wij (de zorgboerinnen) de situatie goed hadden ingeschat en afgehandeld en deelde onze conclusie.
Afhandelen, conclusie	Het heeft al langer de aandacht van Ester en Sanne; "het bemoeieren van deze cliënt door anderen personen". Als actie op de FOBO situatie hebben Ester en Sanne besproken in de groep dat het bemoeieren niet langer kan. Ester en Sanne zijn de begeleiders en aanstuurders. Die taak licht niet bij anderen. Dit geldt ook voor vrijwilligers en stagiaire. Manier van aanspreken nogmaals met stagiaire bespreken, en mee laten kijken wanneer wij Bart aanspreken/bijsturen. Voor iedereen de boodschap: Ester en Sanne om hulp vragen, niet zelf actie ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De financiële gezondheid van de zorgboerderij in balans houden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar was er een gezonde financiële gezondheid voor de zorgboerderij. De cliënten waren minder afwezig en waren stabiel in hun aanwezigheid. De komende 5 jaar willen we deze koers houden en stabiliseren,

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle cliënten hebben minimaal 1 x per een evaluatie moment op de zorgboerderij. Sommige cliënten 2 x per jaar en een enkeling vaker. Deze evaluatie's zijn persoonlijke gesprekken en worden na goedkeuring door de deelnemers zelf opgeslagen in hun dossier.

Intervisieavonden ZBZH volgen 2023

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Ester heeft 4 intervisie avonden in het jaar 2024 bij ZBZH gevolgd.

Het zorgaanbod continueren en zonodig aanpassen bij het niveau van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Bij alle evaluatie stellen we de vraag aan de deelnemer wat men van het zorgaanbod vindt? Hoe gaat het, wat vindt je leuk/minder leuk? Iedereen vindt de klusjes passend en geeft te kennen dat de zorgboerin goed inspeelt op de vraag van de deelnemer. Ester en Sanne vinden dat nu nog moeilijker bij de nieuwste deelnemer. De klusjes/zorgwerkjes/aanbod worden aangepast en in overleg met de zorgcliënt. Ester vindt het belangrijk dat de deelnemer zich kan uiten betreft de passendheid van het zorgaanbod. Tijdens de evaluatiemoementen wordt er dieper op ingegaan, maar er wordt met grote regelmaat gevraagd aan de deelnemer hoe het gaat en wat men wil gaan doen vandaag, Ester en Sanne willen in hun methode niets veranderen, maar blijven waakzaam voor geschiktheid kwa

zorgaanbod. Dit was met name de reden waardoor 1 van onze deelnemers naar een andere dagbesteding is gegaan en daar waren we erg trots op.

ontruimingsoefening met alarmgeluid.

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie was pas gedaan door Sanne, Ester wilde hem niet herhalen omdat de cliënten het een vervelende actie vinden. Het geluid is hard en duidelijk, dat was onze bedoeling met deze test. Sanne heeft de ontruiming gerapporteerd en als 100% geslaagd betiteld, iedereen wist waarheen en hoe te ontruimen.

Functioneringsgesprek voeren Sanne

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven naar januari 2025

Zorgboerinnen kennis opdoen door scholing in de vorm van webinars, workshops, cursus, lezen, e.a. informatiebronnen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 21-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar heeft Ester weinig cursussen gevolgd, wel alle (4) intervisie-momenten mee gedaan. Ester vond geen geschikte cursus om aan te pakken, vond het aanbod (te) duur.

Aanwezigheid van deelnemers monitoren en zonodig actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen actie nodig.

Inspraakmoment aangeven dat het eraan komt.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen weken aangegeven dat het inspraakmoment morgen is.

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De keukentafel gesprekken zijn gevoerd en worden verwerkt in het jaarverslag.

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 22-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ester heeft EHBO kist gecheckt en pleisters bijgevuld.

Sanne en Ester evalueren de toekomst met stagiaires n.a.v. de afsluiting stage Thamar.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Sanne en Ester hebben samen gesproken over en met stagiaire Thamar, samen hebben we uitgeproken en geevalueerd en kwamen tot de eindconclusie dat we haar stage graag verlengen en haar bij ons eindexamen laten doen, dat zou ca medio mei 2025 zijn.

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gisteren werd met de deelnemers het Kerstfeest gevierd. Een middag met spel, kerstpakketten, lekkers en veel aanwezigen. Vandaag vroeg Sanne aan de deelnemers (tijdens groepsgesprek, soms individueel), hoe heb je het ervaren? Hoe verhoudt bijvoorbeeld het plezier zich tot de drukte en onrust die het kan brengen? Wisselende reacties. Ook een aantal tips zoals plan het Kerstfeest op de laatste werkdag van de week, korter tijdsbestek of in kleinere groepjes op de eigen werkdag.

Open staan en kijken naar opleidingen/cursussen die passen bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nog even verder kijken, het aanbod cursussen is weer veranderd, wellicht zit hier wel iets bij wat toepasbaar is.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens deze inspraak waren er opmerkingen betreft de wens voor meer schaduw mogelijkheden. We hebben daarop schaduwdoeken opgehangen en meer parasols neergezet.

Aan de slag met de talenten van cliënten, talenten ontdekken, benoemen en ermee werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten vinden het moeilijk om zelf hun talenten te benoemen. Maar 1 deelnemer heeft afscheid van onze boerderij genomen omdat het talent van deze deelnemer aangemoedigd is en bij dagbesteding het LAB beter aansloot. Een succes geboekt betreft herkennen en benutten van talent!

Notulen maken van de inspraakmomenten, maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn t/m november genoteerd in het jaarverslag.

De verbanddoos in de kantine nakijken

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De verbanddoos is aangevuld met pleisters. De THT data waren nog oke.

De vrijwilligers een feedback formulier geven, voor halfjaarlijkse feedback.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebben het formulier voor feedback gekregen en ingevuld, Ester heeft het in de fysieke map opgeborgen. De feedback waren hele positieve opmerkingen, tevredenheid en ga zo door opmerkingen. Één vrijwilliger schreef dat dat zijn feedback over zijn interesse voor tuinieren was gehonoreerd in het uitbreiden van de moestuin. Fijn om zoveel positieve reacties te ontvangen, erg blij mee. Er zijn nu 4 vrijwilligers, in totaal zijn ze 22 uur aanwezig. De taken zijn het ondersteunen van de zorgboerin, de ogen en oeren van de zorgboerin zijn. Ze worden aangestuurd door de zorgboerin en creëren vaste routines, doordat de vrijwilliger zelf aangeeft aan de zorgboerin wat prettig is en bij de vrijwilliger past. Één keer per jaar heeft Ester een evaluatie gesprek met iedere vrijwilliger apart en op een maandag, op die dag is er geen zorgboerderij, die dag is voor gesprekken. De evaluatie gesprekken worden als prettig ervaren en de zorgboerin luistert goed naar hun wensen en hun ervaringen met cliënten en zorgboerin. Het team van 3 vrijwilligers is stabiel en al 5 jaar aanwezig, sinds kort is er 1 nieuwe vrijwilliger erbij. Deze moet wennen aan alles, maar de prognose is fijn, we (Sanne en Ester) monitoren samen de voortgang en hoe wij de vrijwilliger kunnen sturen. Sanne en Ester bespreken welke cliënten met welke vrijwilliger kunnen samenwerken en welke werkzaamheden. Na 16 uur blijft de vrijwilliger nog even napraten over de dag en zo weet de zorgboerin precies wat er speelt. In de bijlage staat de brief die de vrijwilliger bij de intake krijgt. De verantwoordelijkheid ligt bij de zorgboerin.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	22-05-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	05-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Met de middagploeg een brandoefening gehouden (op het moment dat iedereen aanwezig is op de Hooizolder). Geen alarm gebruikt, wel een startsein gegeven: we gaan nu ontruimen. Zelf geen actieve rol genomen, gekeken wat de deelnemers deden en op welke manier zij hun weg naar buiten vonden. Achteraf nabesproken, er werden vragen gesteld en ook feedback gegeven. De wens is volgende keer voor een onverwachte oefening tijdens de werkzaamheden (wanneer iedereen op verschillende plaatsen is).

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De samenwerking met Sanne en Ester is op basis van veel waardering voor elkaar. Iedere week hebben we contact over zaken betreft de zorgboerderij. We kennen elkaar goed en Ester waardeert de kundigheid van Sanne enorm en hecht heel veel waarde aan de inspraak van Sanne. Samen bespreken we de mogelijkheden en beslissen we hoe we iets aan moeten pakken. Sanne en Ester denken dat we op dezelfde lijn zitten en dat Sanne heel veel inspraak en zeggenschap heeft. Eigenlijk trekken we samen de kar. Alle beslissingen die Ester neemt worden met Sanne besproken en genomen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	20-06-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze keer hebben we over het jaarlijkse uitje gesproken. Voor "Corona" was de laatste keer en dit jaar willen we dit were eens oppakken, of het were jaarlijks wordt is niet zeker. Eens kijken hoe dit uitje bevalt. Er werd gesproken over de schaapsherder, en over het bezoekerscentrum bij de Biebosch, Ester gaat dit regelen en rapporteert het vervolg.

Schrijf een stukje in KLJZ over maand mei. Een kort verhaal met punten die gebeurt zijn. Geen namen noemen van cliënten.

Geplande uitvoerdatum:	27-05-2024
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	JUNI 2024 (31 mei eerste keer vrijwilliger Wilco) 1 juni: Open dag van de zorgboerderij (landelijke) aan mee gedaan. * onderste takken van de wilgen afgehaald i.v.m. hinder voor dak van burens. * appels Red Lane gedunt. * Aardbeien (gekochte) schoon gemaakt voor jam verwerking. * Water geven aan geplante groenten, staan op schragen in potjes. Heel veel last van slakken, allerlei methodes uitgeprobeerd om ze te weren. De overlast is groot, heel veel jongen groenten plantjes zijn opgegeten. Opnieuw gepland en hopen op droger weer. De overvloed aan slakken is het gevolg van de vele regenbuien. * Door de vele regen is er een overvloed aan gras, dit wordt door de zorg-deelnemers opgehaald, geharkt en gevoerd aan alle dieren. * De Topaz appel die bomen zijn ene tijdje geleden verplant, al de beginnende appeltjes moeten eraf geknipt worden om de bomen de kans te geven om te overleven. Anders gaat er te veel energie naar het laten groeien van de appels. * Vrijwilligster Nelleke heeft met regelmaat af en toe meeglopen, in september kan ze vast op donderdagmiddag komen helpen. * Klimop uit netten gehaald en bomen, ook dat groeit enorm. * courgette uitgeplant en bakken

op karton op de grond gezet, helaas werd ook dit wer opgegeten door de slakken. Opnieuw geplant. *Appels dunnen (Collina), met een schaartje met een scherpe punt de trossen jonge kleine appels eruit knippen, er mogen 2 of 3 appels bij elkaar blijven, anders kost het de boom teveel energie en de appels blijven te klein. *Veel gras maaien, de een paar deelnemers kunnen met de kleine maaier maaien. *Heggen snoeien rondom de boomgaard. *We hadden gras over!, Dit konden alle dieren niet op krijgen en we konden het ook niet drogen door de vele regen. Het moest helaas op de broeihoop. * 17 juni intake nieuwe deelnemer, start op 18 juni. * Evaluatie met deelnemers, Leonie (ZBZH) . * 19 juni de dierenarts kwam alle dieren enten. * Een verjaardag van een deelnemer gevierd.

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een intake geweest voor een nieuwe deelnemers, met de komst (a.s. vrijdag 28-6) van deze deelnemer komt het aantal op 14 en alle dagdelen zijn vol (max 8 deelnemers), we sluiten de zorgboerderij voor nieuwe deelnemers. De groep is stabiel.

Open zorgdag, schrijf een stukje hoe het was.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 juni 2024 deden sloten wij aan bij de landelijke open dagen van zorgboerderijen, vanuit de Federatie kregen wij promotiemateriaal en stonden we vermeld op allerlei social media en website's. Deze keer hadden we op zaterdag 1 juni besloten van 10-12 uur aanwezig te zijn met zorgboerinnen (2), deelnemers (5) en vrijwilligers(2), We hadden buiten op het terras onder de overkapping lekkers en drankjes klaar gezet en het promotiemateriaal. Er kwamen ca. 30 bezoekers, sat vonden wij heel fijn en precies genoeg. De zorgberinnen bleven op het terras en de deelnemers (soms geholpen door vrijwilliger) gaven de rondleidingen. Zo konden de bezoekers alles zien, en vragen stellen aan deelnemers en aan de zorgboerinnen. De vragen die gesteld werden waren in de trant van: wat doen jullie voor dagbesteding?, met hoeveel mensen ? welke dagen? hoe lang doen jullie dit al? welke indicatie heb je nodig en is er nog plek? Er is geen plek meer, maar er waren geen aanmeldingen, anders kon men op de wachtlijst. Het waren vooral kennissen/familieleden, twee zorgcoördinatoren (1 nieuwe) en klanten van onze winkel die nieuwsgierig zijn wat we allemaal doen. Kortom een gezellige leuke ochtend.

Deelnemers tevredenheidslijsten uitdelen.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na een evaluatie-moment met een deelnemer en Leonie vertelde Leonie van ZBZH aan Ester dat ZBZH de tevredenheidslijsten regelt en dat Ester dit niet meer hoeft te doen. Dus bij deze gaat taak: Deelnemers tevredenheidslijsten uitdelen, van Esters lijst af.

Aanwezigheid van deelnemers monitoren en zonodig actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: De aanwezigheid van de deelnemers is goed geweest deze eerste 5 maanden van het jaar. De groep is stabiel en de onderlingen verhoudingen zijn goed. De warme maanden komen er nu aan en Ester hoopt dat de deelnemers dan ook aanwezig zullen zijn. We zullen de taken goed aan gaan passen op de temperatuur en zorgen voor veel water drinkplekken. De vakantie-tijd geeft ook altijd wat afwezige, dus we maken er een terugkerende actie van om te monitoren wat de zomer maanden gaan doen.

Notulen maken van de inspraakmomenten, 3 maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: MEI: * veel regen gevallen, waardoor we hee; veel last van slakken hadden, allerlei trucjes uitgehaald om ze te hinderen de jonge aanpalnt op te eten. Uiteindelijk hielp het vangen, (tot nu toe ruim 2000 gevangen) * Nieuwe vrijwilligers ontmoet, er waren 3 aanmeldingen, waarvan 2 op proef zijn aangenomen. De aanvragen voor de VOG zijn de deur uit. *Inspraakmoment gehouden (week 20) , men wil weer graag een uitje (na Corona niet meer opgepakt) we gaan in de zomer naar de schaapskooi. We hebben bingo gespeeld (dierenbingo) met prijzen! Dit was een aanvraag tijdens een inspraakmoment. De landelijke open dag voor zorgboerderijen komt eraan op 1 juni, deze hebben we besproken met de deelnemers. *Kleine lammetjes moeten gevoerd worden met de fles, *Ook weer wat (zacht) fruit schoon gaan maken voor de jam. *Er was verwarring ovder de inlog voor Zilliz, de deelnemers dachten dat ze ook gebruik moeten gaan maken van de Identhicor app, dit is na gevraagd bij ZBZH, dat is voor de deelnemers niet nodig. Dat gaf rust. Een nieuwe deelnemers heeft meeglopen op proef 24 mei, we gaan de vervolg stappen ondernemen. *feestdagen pinksteren/hemelvaartdag/vakantie gaf wat vakantie-gangers waardoor het wat rustiger in de groep was. * De laatste week van mei is niet in deze notulen meegenomen, dus misschien komt er nog een naschrijven.

Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen wist waar het noodplan hangt, en te vertellen waar is de verzamelplaats en waar is de EHBO kast.

Tijdens evaluatie-momenten met de deelnemers vragen naar het invullen van het tevredenheids-formulier, zonodig adviseren om dit samen met iemand in te vullen (bijv.een ouder/verzorger/coach)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag heeft Ester overleg gehad met Leonie over de tevredenheids-formulieren. Dit kan Ester helemaal loslaten, de administratie van ZBZH verzorgd deze taak,

"Open zorgdag" organiseren voor deelnemers en familie/vrienden/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 05-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: op 1 juni doen wij met de landelijke open zorgboerderij

Schrijf een stukje in KLJZ over maand april. Een kort verhaal met punten die gebeurt zijn. Geen namen noemen van cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 05-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: April • Begon met pasen. (30-3) hadden we paasfeest in de boomgaard (zaterdag) daar konden de deelnemers komen helpen als ze wilden, 1 deelnemers was aanwezig heel de dag. • Week 14 . eerste week van april kwamen de lammetjes, flinke lammetjes, buiten in een verblijf met hokje voor regen, 2 x per dag de fles geven, langzaam opbouwen naar brokjes en gras voeren. • Wisseling van konijnnestjes door de eigenaar Bram, zo komen er steeds jonge konijnen die we hand-tam moeten maken. • Overdrachtsschrift voor Sanne en Ester. • Plan gemaakt met deelnemer om voor iedereen een verjaardagsposter te tekenen • Laatste maand voor het rooien en hout hakken, hardhout stapelen. De kersen en pruimen gerooid wegens niet kunnen bestrijden van plagen (o.a. zusukivlieg) • Het terras opruimen en de tent neerzetten • Welkomstborden geschuurd en gelakt • Weer gras halen, harken en maaien om te voeren voor de dieren • Inspraakmoment gehouden: spelletjes wensen jeu de boules, bingo met prijzen, oud Hollandse spelletjes zoals ezeltje prik, blikjes omgooien, • Knie matjes en laarzenborstel gekocht (van donatie gelden)\ • Groenten gezaaid (radijs. Rucola, bonen. Erwten, rabarber) • 18 april de kleine lammetjes aangekomen 2x, in kantine gestaan tot eind van de maand binnen beleven ivm kou, daarna wisselend in paardenstal/klompenhok • Veel overlast van slakken, schapenwol bood beschermingolifantengras aangepland (19 april) • Deelnemer kreeg kip met eieren en die kwamen 27-4 uit, 2 kuikens in eigen tuin • Kennismaking vrijwilliger potentieel Nelleke

Schrijf een stukje in KLJZ over afgelopen maand. Een kort verhaal met punten die gebeurt zijn. Geen namen noemen van cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 05-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: April • Begon met pasen. (30-3) hadden we paasfeest in de boomgaard (zaterdag) daar konden de deelnemers komen helpen als ze wilden, 1 deelnemers was aanwezig heel de dag. • Week 14 . eerste week van april kwamen de lammetjes, flinke lammetjes, buiten in een verblijf met hokje voor regen, 2 x per dag de fles geven, langzaam opbouwen naar brokjes en gras voeren. • Wisseling van konijnnestjes door de eigenaar Bram, zo komen er steeds jonge konijnen die we hand-tam moeten maken. • Overdrachtsschrift voor Sanne en Ester. • Plan gemaakt met deelnemer om voor iedereen een verjaardagsposter te tekenen • Laatste maand voor het rooien en hout hakken, hardhout stapelen. De kersen en pruimen gerooid wegens niet kunnen bestrijden van plagen (o.a. zusukivlieg) • Het terras opruimen en de tent neerzetten • Welkomstborden geschuurd en gelakt • Weer gras halen, harken en maaien om te voeren voor de dieren • Inspraakmoment gehouden: spelletjes wensen jeu de boules, bingo met prijzen, oud Hollandse spelletjes zoals ezeltje prik, blikjes omgooien, • Knie matjes en laarzenborstel gekocht (van donatie gelden)\ • Groenten gezaaid (radijs. Rucola, bonen. Erwten, rabarber) • 18 april de kleine lammetjes aangekomen 2x, in kantine gestaan tot eind van de maand binnen beleven ivm kou, daarna wisselend in paardenstal/klompenhok • Veel overlast van slakken, schapenwol bood beschermingolifantengras aangepland (19 april) • Deelnemer kreeg kip met eieren en die kwamen 27-4 uit, 2 kuikens in eigen tuin • Kennismaking vrijwilliger potentieel Nelleke

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: De keukentafelgesprekken gingen over hoe kam je goed voor jezelf zorgen. Dit keer over slapen, vaste tijden naar bed, op een vaste tijd opstaan en wat te doen als je niet kan slapen. Iedereen krijgt daar wel eens mee te maken. Een fit uitgerust mens kan veel meer dingen doen, daar waren we het overeens. Maar sommige deelnemers maken van de nacht een dag kwa slaap- waakritme, dan wordt

het dagelijks leven moeilijk. Vooral de ochtenden worden dan niet wakker beleefd. De discussie was levendig en wordt vast nog herhaald.

Schrijf een stukje in KLJZ over afgelopen maand. Een kort verhaal met punten die gebeurt zijn. Geen namen noemen van cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verkeerde datum ingevuld, het stukje over maart is al geschreven.

Schrijf een stukje in KLJZ over afgelopen maand. Een kort verhaal met punten die gebeurt zijn. Geen namen noemen van cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijzonderheden in januari, kort en bondig, later uitbreider beschrijven. * Een FoBO ingevuld wegens een incident *Donatie gekregen van particuliere en stichtingen voor gereedschap, een foto gemaakt om te bedanken hiervoor. * week2 een inspraakmoment gehouden. *Verteld van het jaarverslag aan deelnemers *Zonepanelen op de boerderij *Veel bomen gerooit *2 verjaardagen gevierd *30-01 ontruimingsoefening met geluid * week 4 paarden ingesproeid tegen mijten

Zoönose keurmerk 2024 toevoegen, verouderde keurmerken ontkoppelen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönose keurmerk voor 2024 is goedgekeurd. Er zijn pony's, hangbuikzwijn, geiten, schapen, konijnen, kippen, kalkoenen, duiven, honden en katten.

Notulen maken van de inspraakmomenten, 3 maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze keer hadden Sanne en Ester het inspraakmoment voorbereid, in de vorm van alvast aan alle deelnemers verteld dat er op donderdag (Ester) en vrijdag (Sanne) resp. 15 en 16 februari een inspraakmoment komt, dan konden de deelnemers er alvast over nadenken. Het onderwerp werd het laarzenhok (gekozen door Ester, i.v.m. geen inbreng door deelnemers) Het laarzenhok wekte ergernis op bij Ester. Het oogt rommelig. Er werden afspraken gemaakt: vaker opruimen, een juiste plek voor de modderlaarzen werd besproken, betere naambordjes en betere duidelijke kistjes zijn aangeschaft, we leren te wachten op elkaar als het druk is in het laarzenhok en roepen de zorgboerier erbij als dat nodig is, verwissel je schoenen op een stoel onder het afdak als het te druk is bij de stoelen in het laarzenhok, ruim zelf al je eigen spullen op, er staat een stoffer en blik die kan worden gebruikt, er wordt een laarzenborstel aangeschaft. indien het koud en vochtig weer is mogen de té natte kleding mee naar de kantine aan het eind van de dag om daar te drogen.

Intern bespreken of wij (Sanne, Leonie en Ester) invloed hebben op de lage waarderingen voor sommige vragen uit de tevredenheidsmeter.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: De lage waardering hebben Leonie, Sanne en Ester besproken. Het was een betrekkelijke lage waarden, want er was 1 deelnemer die laag had gewaardeerd, er waren niet zo veel deelnemers die hun formulier hadden ingevuld, daardoor was het eindresultaat laag. De betreffende deelnemer heeft tijdens de evaluatie uitgelegd waarom de waardering "laag" was en wij kwamen tot de conclusie dat de boerderij en de boerinnen daar geen invloed op hadden en kunnen hebben. Wel gaan we dit jaar beter de tevredenheidsformulieren uitdelen en op letten dat ze ingevuld worden om zo een beter beeld te krijgen.

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ester heeft haar BHV herhaling met succes afgerond bij Zorgboerderij de Zuidpunt was de BHV georganiseerd door ZBZH.

Het aanbod van opleidingen en training bekijken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ester heeft het wel bekeken, maar geen keuze kunnen maken, geen budget vrijgemaakt en hoopt later een cursus te kunnen volgen. Heeft wel motivatie om te leren.

Inspraakmoment aangeven dat het eraan komt.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Aangegeven op 3 zorgdagen di.do. en vr. dat er volgende week een inspraakmoment komt. op 15-02 en 16-02 hebben we een inspraakmoment gehouden. Zo was elke deelnemer erbij. Deze keer ging het over het laarzenhok. Er waren flink wat positieve en negatieve punten, Ester en Sanne hebben het genoteerd en we gaan met z'n alleen aan de slag om dit te verbeteren.

Deelnemers tevredenheidslijsten uitdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Nog niet iedereen heeft de lijst meegekregen. Ester heeft bijgehouden wie de lijst meeheeft en wie hem ingeleverd heeft. De ingeleverde lijsten zijn naar ZBZH. De actie wordt dus nog herhaald tot iedereen de tevredenheidslijst heeft ingeleverd.

Actueel aantal deelnemers toevoegen aan werkbeschrijving (en geplande aanwezigheid in Zilliz aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast aan huidig aantal deelnemers.

Actuele presentie toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast aan huidig aantal deelnemers. In het vervolg aanpassen bij veranderingen.

Inspraakmoment met ingekomen onderwerpen van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door de deelnemers werd antwoord gegeven op de vraag 'Wat vind je van het laarzenhok?'. De volgende opmerkingen en ideeën voor verbetering werden gegeven: - Het is snel rommelig, vaker opruimen. - Het is de juiste plek voor het wisselen van schoenen i.v.m. modder aan de laarzen. - Betere naambordjes plaatsen - Namen in laarzen, jassen, handschoenen zodat we ze in het juiste bakje kunnen leggen. - Leren wachten op elkaar als het druk is in het laarzenhok. - Verwissel (bij drukte) je schoenen op een stoel buiten het laarzenhok. - Iedereen ruikt zelf zijn of haar spullen op. - Zet een bezem, stoffer en blik neer. - Een borstel voor de laarzen neerzetten. - Laarzen ondersteboven op stokken plaatsen. - In koude/natte periodes blijven kleding en laarzen vochtig. Ester en Sanne bespreken bovenstaande bij hun volgende overlegmoment.

Zoönose keurmerk 2024 toevoegen, verouderde keurmerken ontkoppelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het Zoönose keurmerk 2024 bijgevoegd. De volgende dieren zijn op de boerderij aanwezig: *Konijnen *Pony's *Geite *Schapen *Hangbuikzwijnen *Kippen *Eenden *Duiven

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken met twee vrijwilligers op een rustige dag gepland en de tijd voor genomen. Er wordt besproken of ze het nog leuk vinden, zijn er problemen, kunnen we iets verbeteren, zijn er wensen enz... Ester heeft er een verslagje van gemaakt en in een fysieke map opgeborgen. Het was prettig om even 1 op 1 te zitten en rustig te overleggen. Het werden positieve gesprekken en de voortzetten bevestigd.

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Alle achterstallige actiepunten afwerken en afronden.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Doorvragen aan sommige cliënten wat we voor hun kunnen betekenen om de waardering voor de zorgboerderij zo hoog mogelijk te krijgen, zonder ons op te dringen en de cliënt in hun waarde te laten.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Veel deelnemers weten niet meer wat ze ingevuld hebben en zelfs niet meer of ze de tevredenheidsformulier ingevuld hebben. Na enige verduidelijking hoe het eruit ziet wisten een paar deelnemers wel weer dat ze het ingevuld hadden, maar vertelde ze allemaal smiley's en 10-en. Er waren ook wat deelnemers die vonden de vragen te moeilijk en daarom maar een sip gezichtje ingevuld. Bij deze deelnemers heeft Ester geadviseerd om het formulier samen met een ouder of verzorger in te vullen als dat mogelijk is. We (Leonie en Ester) zullen dit bespreken bij de evaluatie-momenten bij de betreffende deelnemer(s). Daar is een actie punt van gemaakt.

ontruimingsoefening met alarmgeluid.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er waren veel deelnemers aanwezig, dus het was een perfect tijdstip om een onverwachte ontruimingsoefening te doen. Met de mechafoon/alarmgeluid. Het ging supergoed, iedereen liep rustig naar de verzamelplaats en wist wat men moest doen. Pas ter plekke op de verzamelplaats wist men dat het een oefening was. Zeer geslaagde oefening.

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters bijgevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Het werven van vrijwilligers. Aangesloten bij Sterk Papendrecht vrijwilligerspunt en een gesprek volgend jaar met vrijwilligerspunt Dordrecht.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Bijlage bijvoegen bijscholingen Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangepast

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Week 2 inspraakmoment gehouden, op verschillende dagen en iedere aanwezige cliënt erbij betrokken. Er was echter weinig inspraak, de bekende wensen over een eel erbij en andere dieren, maar verder had niemand wensen of andere inspraak ideeën.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Zonodig acties aangemaakt en in het jaarverslag meegenomen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

Functioneringsgesprek voeren Sanne

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

Bijlage bijvoegen bijscholingen Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum:	13-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

Functioneringsgesprek Sanne en Ester

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

Geef deze verbouwingen door aan de federatie/en of Kwaliteitsburo. Lees de achtergrond informatie hier over.

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Open staan en kijken naar opleidingen/cursussen die passen bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Inspraakmoment aangeven dat het eraan komt.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Sanne en Ester bekijken de opleidingsbehoefte tijdens de jaarlijkse evaluatie,

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Zoönose keurmerk 2024 toevoegen, verouderde keurmerken ontkoppelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Interne verbouwing; overlast minimaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

BHV herhalingscursus afronden vóór 21-04-2025

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Sanne en Ester evalueren de toekomst met stagiaires n.a.v. de afsluiting stage Thamar.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Afscheid van stagiaire Thamar, hopelijk met diploma.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Het bewaken van de aansturing door de zorgboerinnen van de deelnemers, dit mag niet overgenomen worden door anderen. Ester en Sanne zijn beide verantwoordelijk en overleggen of dit (nog steeds) goed gaat.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Zorgboerinnen kennis opdoen door scholing in de vorm van webinars, workshops, cursus, lezen, e.a. informatiebronnen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Aanwezigheid van deelnemers monitoren en zonodig actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De verbanddoos in de kantine nakijken

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Aan de slag met de talenten van cliënten, talenten ontdekken, benoemen en ermee werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Notulen maken van de inspraakmomenten, maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

ontruimingsoefening (met alarmgeluid.) Clienten vinden het geluid te imponerend bij oefening.

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Het zorgaanbod continueren en zonodig aanpassen bij het niveau van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Zomerspelen voor de deelnemers organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Ester zoekt geschikte betaalbare cursussen/scholing om up to dat te blijven.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Het behoud van rust, routine en regelmaat in de werkzaamheden en omgang met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De financiële gezondheid van de zorgboerderij in balans houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Samenstelling van de groep deelnemers behouden, waakzaam betreft een passende nieuwe deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Intervisieavonden ZBZH volgen 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Het totaal aantal dagdelen per jaar berekenen. Vergelijken met de vorige jaren. Een lichte stijging is wenselijk. ZBZH is de achterban voor problemen bij afwezigheid en dan gaan we evaluaties plannen met de betreffende deelnemer en actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beantwoord de vragen die staan bij de opmerking die geplaatst is bij

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de acties gebeurt nu hoofdzakelijk door Ester, de wens van Ester is dat Sanne ook wat acties gaat plannen. Dit zal Ester begin januari met Sanne bespreken.

Verder gaat het plannen goed en Ester krijgt per email een reminder als de actie over de datum gaat. Vaak is de actie dan al wel gedaan, maar nog niet gerapporteerd. Dat kan dan op een later tijdstip, dit omdat er veel in beknopte vorm in de handmatige agenda wordt geschreven door de zorgboerinnen, dan kunnen we dit later uitgebreider beschrijven in het KLJZ. Dit werkt voor ons bevredigend.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De zorgboerderij continueren en behouden zoals hij nu is, de activiteiten behouden en zonodig aanpassen aan het zorgaanbod.
- Er zijn plannen om de zorgboerderij Hooizolder/stallen aan te passen, de financiële middelen zijn echter nog onzeker. Het plan is nog in de maak, maar toch tipt Ester het hier al even aan. De bestaande stallen willen we isoleren en verbouwen als zijnde een keuken en zit/catering mogelijkheden. De paarden worden verhuist naar een nieuw te bouwen afdak/stal. Deze plannen zijn er lang, echter de financiële middelen en de tijd om dit uit te voeren ontbreken. Ester hoopt dat dit ergens binnen de komende 5 jaar wel gaat gebeuren. Een doelstelling voor de komende 5 jaar moet lukken. Voor nu blijven we op de Hooizolder en kantine ons vaste stekje houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Door de permanente verhuizing en bewoning van het privé grote huis door dochter Thuja en 4 dochters (laatste twee weken van 2023), gaat er op korte termijn een interne privé verbouwing plaats vinden. Daarbij proberen we zo min mogelijk overlast voor de zorgboerderij en de deelnemers te geven. Voor de zorgboerderij veranderd er niets, de vertrekken voor de zorgboerderij blijven hetzelfde. Alleen in de prive vertrekken wordt er verbouwt.
- De boomgaard nog groener maken en aantrekkelijker voor gasten en bezoekers. Aanleg doolhof voor kinderen, bloemenweide en verschillende soorten fruit.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De verbouwing door de komst van 5 personen zal door een buitenstaander gedaan worden. Als het kan op de dagen dat er geen zorgboerderij is, als dat niet lukt (de aannemer moet tijd hebben) dan zullen wij als zorgboerderij zijnde zoveel mogelijk buiten werken en in de vertrekken waar geen aannemer aan het werk is.
- De verbouwing van de stallen: eerst wordt de nieuwe "stal" gemaakt en de paarden verhuist. Dan kunnen de plannen ontvouwen voor de stallen voor catering en zorg-onderkomen.
- De boomgaard plannen worden grotendeels door Stichting BIJ de Heerlijkheid bedacht en uitgevoerd. Wij als zorgboerderij kunnen daarbij assisteren in de uitvoering.
- De samenstelling van de groep zal waarschijnlijk zo blijven. Er kan op dit moment 1 nieuwe deelnemer bij komen. Dit alleen als er een geschikte kandidaat komt en in samenspraak met ZBZH/Leonie (Esters PB), Tot nu toe is er geen geschikte kandidaat, maar de mogelijkheid is er.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2 • Scholingsplan 2025

5.1 • Certificaat werken met familie
 • Reanimatie protocol

4.4 • functionsschrijving stagiaire

3.1 • Inspraak moment laarzenhok

6.5 • Jaarverslag Vanzelfsprekend